

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in de Overeenkomst de volgende betekenis:

Verkoper: Natuurstoffen.nl

Afnemer: de contractuele wederpartij van de Verkoper.

Gebrek: aantoonbare afwijking in een Product ten opzichte van de daarvoor overeengekomen eigenschappen.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, handelsnaamrecht, databankrecht.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, alsmede het Formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

Product: ieder op grond van de Overeenkomst door Natuurstoffen.nl ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed.

Website: de website van Natuurstoffen.nl

Artikel 2 – Identiteit

De contactgegevens van Natuurstoffen.nl zijn:

Natuurstoffen.nl

Bentismaheerd 8

9736EA Groningen

Bezoekadres: Natuurstoffen.nl

Stadsboerderij De Wiershoeck, intern nr: 7

Beijumerweg 20

9737AD Groningen

KvK Groningen inschrijving: 02047240

BTW(VAT): 095006357B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, Overeenkomsten en alle overige (rechts)handelingen tussen Verkoper en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan door Verkoper derden dienen te worden betrokken.

3.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verkoper en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3.7 Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 – Aanbieding en totstandkoming overeenkomst.

4.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door een klant. Verkoper is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de redenen aan de klant medegedeeld.

4.2 Ter bevestiging van de acceptatie van de bestelling stuurt Verkoper een bevestigingsmail naar de klant.

4.3 Alle offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.4 Als Koper aan Verkoper gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Verkoper uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

4.5 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 – Prijs

5.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

5.2 Verkoper verstuurt de bestelling in principe via pakketpost, wij zoeken daarbij zoveel mogelijk naar de snelste en goedkoopste methode.

5.3 Verkoper kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

5.4 Betalingen geschieden per vooruitbetaling of via IDEAL

Artikel 6 – Betalingen

6.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces (online via IDEAL, of offline door klant zelf binnen veertien (14) dagen na factuurdatum). Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie.

6.3 De klant geeft Verkoper toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

6.4 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Verkoper

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

Alle door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

Artikel 8 - Levering

8.1 De bestelling wordt op het door de Afemer aangegeven afleveradres afgeleverd. Verkoper streeft ernaar om bestellingen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Verkoper echter niet verplicht.

8.2 De Afemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

8.3 De maximale levertijd is 30 dagen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de Afemer daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 14 dagen na de kennisgeving aan de Afemer te worden geretourneerd.

8.4 Wanneer een bestelling niet compleet verzonden kan worden wordt hierover contact opgenomen met de Afemer, en in overleg de gedeeltelijke bestelling verzonden..

Artikel 9 –Intellectueel eigendomsrechten

9.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Producten die Verkoper in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Verkoper of bij de derde van wie Verkoper het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Producten aan Afemer ter beschikking te stellen.

9.2 Het is de Afemer niet toegestaan enige veranderingen in de geleverde producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 Op de Website rusten Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen. De Afemer mag (delen van) de

Website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of vereenvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer.

Artikel 10-Garanties

Gebreken welke door Afnemer aan Verkoper worden gemeld in een periode van 30 (dertig) dagen na de ontvangst van de Producten zullen door Verkoper, naar diens keuze, ofwel kosteloos worden hersteld ofwel worden vervangen, tenzij het ontstaan van deze Gebreken aan Afnemer valt toe te rekenen, dan wel de Overeenkomst terzake al een regeling bevat. In geval van retourzending van een Product komen de retourzendkosten voor rekening van Afnemer.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Indien door Verkoper geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Verkoper jegens Consument beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden onder artikel 10 en 11 (Garanties) is geregeld.

11.2 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeerde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Producten.

11.3 Onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Verkoper jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Afnemer aan Verkoper betaalde vergoedingen exclusief BTW.

11.4 De artikelen 11.1 tot en met 11.3 zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of haar werknemers.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

12.2 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Verkoper ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

13.3 Geschillen tussen partijen kunnen alleen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verkoper.

13.4 Verkoper mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

13.5 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Verkoper wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Verkoper het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voorzover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.